

## *Allegato B – Servizio Civile Digitale*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema informativo Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**Progetto CONNECT Edizione II°**

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**E23 Educazione all'informatica**

#### **DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO: •**

- Obiettivo : d) fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4 dell'Agenda 2030)

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

- attività di rilevazione dei bisogni dei cittadini nei luoghi di fruizione dei servizi pubblici;
- Azioni informative e formative, rivolte ai cittadini e in particolare ai cittadini fragili, circa l'utilizzo dello Spid, del fascicolo sanitario elettronico,...
- Ricerca di dati ed elaborazione di "contenitori informativi" di immediato accesso
- Mappatura di buone prassi su temi di particolare interesse
- Creazione di mailing-list e gruppi digitali per una comunicazione più immediata della Pubblica Amministrazione

-attività di divulgazione per facilitare i servizi pubblici

- Attività redazionali e di comunicazione: aggiornamento del sito comunale, aggiornamento e redazione delle schede informative pubblicate sul sito
- Realizzazione di corsi di alfabetizzazione informatica per gli anziani, e per utenti che lo necessitano
- Azioni informative e formative, rivolte ai cittadini e in particolare ai cittadini fragili, circa l'utilizzo degli strumenti informatici, dei social e delle applicazioni per smartphone.

Realizzazione di laboratori e/o corsi territoriali rivolti a piccoli gruppi e progettati su argomenti specifici, volti ad una maggiore conoscenza dei servizi sul territorio nazionale

- Incontri sul rafforzamento delle digital skill (privacy, sicurezza, social reputation, fakenews e social) Fornire strumenti per un uso più consapevole della rete e ridurre la diffidenza nei confronti dei servizi online
- Laboratori di socializzazione per contrastare l'isolamento e sostenere la promozione del benessere delle persone fragili, in particolare anziani.
- Supporto nella conoscenza dei servizi e per l'accesso agli stessi
- Organizzare momenti rivolti ai giovani sul tema delle fake news, del bullismo, della conoscenza dello strumento sociale

-attività di comunicazione dei servizi previsti dal progetto  
redazione di articoli per newsletter e/o pubblicazioni periodiche  
riprese ed editing di brevi video o storie per siti web e canali social come instagram;  
registrazione di videointerviste o interviste radiofoniche;  
elaborazione schede informative;  
ideazione slogan e immagini promozionali;  
raccolta foto e documentazione sulle esperienze di servizio civile;  
supporto nell'organizzazione e nella conduzione dei corsi di alfabetizzazione informatica  
sportello informativo con interventi di ascolto del bisogno per un orientamento nei servizi ed aiuto sia nella conoscenza dei servizi on-line che nella compilazione della modulistica;  
produzione di materiali da diffondere per informare ed orientare gli utenti dei servizi circa l'utilizzo di strumenti informatici, anche affiancando i cittadini nei primi utilizzi dei sistemi digitali

-partecipazione ad attività di progettazione e miglioramento dei servizi previsti dal progetto  
La progettazione è stata realizzata tra OLP, Formatori e Responsabile Servizi Sociali e di segreteria del Comune che stanno collaborando nei progetti in essere

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

sistema Helios

SU00358

VIA SOLFERINO

LAUREANA DI BORRELLO

194333 n.2vol

SU00358

PIAZZA INDIPENDENZA

LAUREANA DI BORRELLO

194334 n.4vol

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**numero posti: totali n. 6 senza vitto e alloggio**

sistema Helios

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**5 giorni a settimana 25 ore settimanali**

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Attestato specifico da Ente proponente il progetto**

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**sistema di selezione approvato nell'accreditamento dell'Ente**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**42 ore**

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

sistema Helios (per la sede) **PRESSO OGNI SEDE DI ATTUAZIONE**

**Per conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza.**

**Le metodologie utilizzate saranno:**

- **Lezione partecipata – consente di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche;**
- **Lezione frontale – finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base;**
- **Il lavoro di gruppo – permette di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimola e crea lo "spirito di gruppo"**
- **Learning by doing – apprendere attraverso l'esecuzione dei compiti così come si presentano in una giornata di servizio. Si tratta di Role Playing individuale in cui si simulano in modo realistico una serie di problemi decisionali ed operativi.**
- **Casi di studio – finalizzati a esemplificare le buone prassi.**

**Modulo: A**

**Contenuti:**

**Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli OV in progetti di Servizio Civile Universale**

**Modulo A - Sezione 1**

Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SC sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti gli operatori volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

**Contenuti:**

**Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza**

- cos'è,
- da cosa dipende,
- come può essere garantita,
- come si può lavorare in sicurezza

**Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione**

- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
- fattori di rischio
- sostanze pericolose
- dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza
- riferimenti comportamentali
- gestione delle emergenze

**Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza**

**Il modulo sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.**

**12 ore**

**Modulo A - Sezione 2**

**I servizi digitali**

**Le modalità di organizzazione del servizio;**

- le modalità specifiche di erogazione del servizio e quindi le attività svolte dagli operatori volontari
- gli strumenti specifici dell'Ente in dotazione agli operatori volontari
- i servizi digitali locali forniti dall'Ente, dall'ASL competente, Biblioteche e istituzioni Culturali dell'intero comprensorio
- i servizi digitali nazionali (quelli in utilizzo con CIE e SPID) a fruizione del cittadino
- i servizi digitali PA a fruizione dell'Ente

**12 ore**

**Modulo B: Competenze di Facilitazione digitale**

**Contenuti            Ore**

- Competenze per lo svolgimento di Facilitatore ed Educatore Digitale            10 ore

**Modulo C: a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale**

**Ore            38**

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: SCD – Programma CONNESSIONI2**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**D            Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**F            Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni**